

OGÓLNE WARUNKI USŁUGI
data acquisition processing reports
realizowanej przez DLB Sp. z o.o.

§ 1. Postanowienia ogólne

1. Niniejsze Ogólne Warunki Usługi („OWU”) określają zasady świadczenia przez Usługodawcę na rzecz Usługobiorcy usługi kompleksowej polegającej na:
 - 1) Oddaniu Usługobiorcy do użytku infrastruktury służącej pozyskiwaniu danych z maszyn, wykorzystywanych w przedsiębiorstwie Usługobiorcy (dalej jako: „**Infrastruktura**”);
 - 2) Umożliwieniu Usługobiorcy korzystania z oprogramowania zainstalowanego na serwerze, komunikującego się z Infrastrukturą za pośrednictwem sieci Internet, służącego pozyskiwaniu i analizowaniu danych z maszyn za pomocą Infrastruktury (dalej jako: „**Oprogramowanie**”),
- dalej jako „**Usługa**”.
2. Usługodawcą realizującym Usługę opisaną w ust. 1 powyżej jest DLB Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą we Wrocławiu, ul. Figowa 24, 54-054 Wrocław, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia-Fabrycznej we Wrocławiu, VI Wydział Gospodarczy KRS pod numerem KRS 0000934029, NIP: 8943176900, REGON: 520513145, o kapitale zakładowym w wysokości 6.000,00 zł.
3. Usługobiorcą jest osoba prawna, inną jednostką organizacyjną posiadającą zdolność prawną lub osoba fizyczna, która zawarła z Usługodawcą Umowę stosownie do § 2 ust. 1 poniżej.

§ 2. Zlecenie oraz rozpoczęcie realizacji Usługi

1. Umowa o świadczenie Usługi (dalej jako: „**Umowa**”) może zostać zawarta przez Usługodawcę i Usługobiorcę (dalej jako: „**Strony**”) w dowolnej formie pisemnej, elektronicznej lub dokumentowej, w szczególności w ramach:
 - 1) odrębnego dokumentu podpisanego przez Strony,
 - 2) formularza uzupełnionego przez Usługobiorcę i przekazanego Usługodawcy,
 - 3) jak również wskutek ustaleń poczynionych przez Strony w ramach wymienionych wiadomości e-mail, zawierających ofertę świadczenia Usługi oraz jej akceptację.
2. Niezależnie od formy zawarcia Umowy, w zakresie nią nieuregulowanym Strony wiążą postanowienia niniejszych OWU.
3. Umowa zostaje zawarta na 1 rok, chyba że co innego wynika z jej treści. Okres obowiązywania Umowy rozpoczyna się z dniem instalacji Infrastruktury w przedsiębiorstwie Usługobiorcy (*gdy dokonuje tego zespół Usługodawcy*) lub dostarczenia Infrastruktury do przedsiębiorstwa Usługobiorcy (*gdy instalacji dokonuje samodzielnie Usługobiorca*).
4. Po upływie okresu oznaczonego Umową, o którym mowa w ust. 3 (lub innego ustalonego przez Strony) Umowa ulega automatycznemu przedłużeniu o kolejny 1 rok, chyba że którakolwiek ze Stron złoży drugiej oświadczenie o braku woli jej przedłużenia, najpóźniej 30 dni wcześniej. Oświadczenie wymaga formy pisemnej, elektronicznej lub dokumentowej.
5. Usługobiorca uzyskuje dostęp do agregowanych danych, pozyskiwanych za pomocą Infrastruktury z jego maszyn i urządzeń, za pośrednictwem panelu klienta dostępnego pod adresem: <https://www.dlb.com.pl/>.
6. Oprogramowanie będzie zainstalowane na serwerze zapewnionym przez Usługodawcę, z tym że, w zależności od ustaleń Stron, serwer ten:

- 1) Będzie zlokalizowany poza przedsiębiorstwem Usługobiorcy, a korzystanie z Oprogramowania na serwerze będzie możliwe zdalnie, lub
 - 2) będzie fizycznie zlokalizowany w przedsiębiorstwie Usługobiorcy i zostanie mu tam udostępniony na okres obowiązywania Umowy (wówczas serwer stanowi element Infrastruktury w rozumieniu OWU).
- Dostarczanie hostingu pod Oprogramowanie lub udostępnienie serwera do korzystania przez Usługobiorcę mieści się w ramach Usługi oraz Opłaty za korzystanie z Usługi.

§ 3. Uprawnienie do testowania Usługi

1. Usługodawca przyznaje każdemu nowemu Usługobiorcy prawo testowania Usługi przez okres 4 tygodni od dnia montażu lub dostarczenia Infrastruktury.
2. W ciągu 7 dni po upływie okresu testowania Usługi, Usługobiorca może złożyć Usługodawcy oświadczenie o rezygnacji z Usługi. W takim przypadku Umowa ulega rozwiązaniu.
3. Rezygnując z Usługi zgodnie z ust. 2, Usługobiorca zobowiązany jest wskazać przyczyny rezygnacji i przekazać Usługodawcy wszelkie uwagi dotyczące funkcjonowania Infrastruktury i Oprogramowania, w celu umożliwienia Usługodawcy usprawnienia Usługi.
4. W przypadku rezygnacji przez Usługobiorcę z Usługi po upływie okresu testowego, zgodnie z ust. 2 powyżej, Usługobiorca nie będzie zobowiązany do uiszczenia Opłaty za korzystanie z Usługi, a jedynie Opłaty wstępnej. Jeśli do momentu rezygnacji Usługobiorca uiścił już Opłatę za korzystanie z Usługi, Usługodawca zwróci mu równowartość tej Opłaty i wystawi korektę do faktury VAT.
5. W okresie testowania Usługi Strony są związane wszystkimi prawami i obowiązkami wynikającymi z OWU i Umowy, z wyłączeniami przewidzianymi postanowieniami niniejszego paragrafu. W szczególności, Usługobiorca jest zobowiązany do zwrotu Infrastruktury w terminie 14 dni od złożenia oświadczenia o rezygnacji, stosownie do § 10 ust. 6 i 7.

§ 4. Ogólne warunki współpracy

1. Usługodawca będzie świadczył Usługę z zachowaniem należytej staranności, kierując się najlepszą wiedzą i umiejętnościami członków swojego zespołu. Jednakże, z uwagi że na wysokość obrotu i przychodów przedsiębiorstwa składają się różne czynniki, niezależne od woli ani działań Usługodawcy, ani funkcjonalności Oprogramowania, Usługodawca nie gwarantuje określonego efektu swojej Usługi, jak również nie odpowiada za ewentualne skutki decyzji podejmowanych przez Usługobiorcę na podstawie danych pozyskanych przez Oprogramowanie.
2. Jeżeli czynności organizacyjno-techniczne dokonywane w toku realizacji Usługi będą wymagały dodatkowych uzgodnień Stron lub doprecyzowania ich zakresu, zostaną przez Strony dookreślone bez konieczności aneksowania Umowy, z uwzględnieniem danych kontaktowych wymienionych przez Strony.
3. Usługobiorca akceptuje, że w celu należytej realizacji Usługi zobowiązany jest ściśle współdziałać z Usługodawcą, a w tym:
 - 1) Umożliwić członkom zespołu Usługodawcy wstęp do pomieszczeń swojego przedsiębiorstwa, w szczególności w celu integracji Infrastruktury z maszynami i urządzeniami Usługobiorcy;
 - 2) udostępniać i dostarczać zespołowi Usługodawcy niezbędną dokumentację oraz informacje, dotyczące w szczególności maszyn i urządzeń Usługobiorcy;

- 3) zapewnić współpracę zespołu Usługodawcy z wyznaczonymi przez siebie pracownikami lub współpracownikami;
- 4) zgłaszać Usługodawcy problemy z działaniem Infrastruktury lub Oprogramowania, zgodnie z ust. 7.
4. Niezależnie od innych uprawnień przewidzianych OWU, w przypadku braku realizacji któregoś z obowiązków, o których mowa w ust. 3 powyżej, Usługodawca może wstrzymać świadczenie Usługi na rzecz Usługobiorcy.
5. Usługodawca zobowiązuje się w trakcie realizacji Usługi nie zakłócać działalności przedsiębiorstwa Usługobiorcy ponad konieczność wynikającą z zakresu i celu Usługi.
6. Usługobiorca akceptuje, że funkcjonalność Oprogramowania i zakres pozyskiwanych oraz analizowanych w ramach Oprogramowania danych może być różny w zależności od funkcjonalności urządzeń i maszyn Usługobiorcy, do których podpięta zostanie Infrastruktura. W razie wątpliwości, zespół Usługodawcy udzieli Usługobiorcy niezbędnych informacji w tym zakresie.
7. Wszelkie problemy z działaniem Infrastruktury lub Oprogramowania Usługobiorca zobowiązany jest zgłaszać na adres poczty elektronicznej: office@dlb.one. Usługodawca deklaruje rozpatrzenie każdego otrzymanego zgłoszenia oraz informowanie Usługobiorcy o przebiegu rozwiązywania problemu.

§ 5. Prawa własności intelektualnej i przemysłowej

1. Usługodawca jest wyłącznym posiadaczem praw autorskich majątkowych do Oprogramowania. Zawarcie Umowy nie powoduje nabycia przez Usługobiorcę praw autorskich majątkowych do Oprogramowania, ani też praw dokonywania w Oprogramowaniu jakichkolwiek zmian lub kopiowania kodu źródłowego Oprogramowania bez wiedzy i zgody Usługodawcy.
2. W ramach Umowy, Usługodawca udziela Usługobiorcy niewyłącznej i ograniczonej licencji na korzystanie z Oprogramowania (w rozumieniu art. 41 ust. 2 Prawa autorskiego), bez prawa do jej przenoszenia oraz udzielania sublicencji, na korzystanie z Oprogramowania zgodnie z jego przeznaczeniem - wyłącznie na potrzeby wewnętrzne Usługobiorcy oraz wyłącznie za pośrednictwem Infrastruktury i panelu klienta wskazanego w § 2 ust. 5.
3. Opłata za udzielenie licencji zawiera się w Opłacie za korzystanie z Usługi.
4. Usługobiorca akceptuje ponadto, że nie może kopiować schematu działania Infrastruktury ani w jakikolwiek sposób ingerować w Infrastrukturę, np. poprzez próbę jej dekompletowania.

§ 6. Opłaty za Usługi

1. W ramach Usługi, Usługodawca pobiera:
 - 1) Opłatę za podłączenie Infrastruktury do maszyn i urządzeń Usługobiorcy oraz konfigurację w systemie DLB ("**Opłata wstępna**");
 - 2) Opłatę za korzystanie z Infrastruktury przez okres oznaczony Umowy ("**Opłata za korzystanie**"), - dalej łącznie jako: „**Opłaty**”.
2. Wysokość Opłat wynika z oferty przedstawionej Usługobiorcy i zaakceptowanej wskutek zawarcia Umowy zgodnie z § 2 ust. 1, z zastrzeżeniem ust. 8. W razie wątpliwości poczytuje się, że wskazane w ofercie wysokości Opłat stanowią ceny netto, do których Usługodawca doliczy należny podatek VAT, zgodnie z obowiązującymi przepisami.
3. Opłaty Usługobiorca jest zobowiązany uiścić z góry, tj.:
 - 1) Opłatę wstępną - po zawarciu Umowy;

- 2) Opłatę za korzystanie w pierwszym roku obowiązywania Umowy – po zawarciu Umowy lub po upływie okresu testowego;
- 3) Opłatę za korzystanie w każdym kolejnym roku obowiązywania Umowy – po każdym przedłużeniu Umowy zgodnie z § 2 ust. 4.
4. Opłaty są uiszczane na podstawie faktur VAT, w terminie płatności każdorazowo wskazanym w treści faktury. Usługobiorca upoważnia Usługodawcę do wystawiania i przysyłania faktur VAT w formie elektronicznej, na wskazany przez Usługobiorcę adres e-mail.
5. Usługodawca może obciążyć Usługobiorcę kosztami przewyższającymi Opłatę, tylko jeżeli koszty te zostaną uprzednio zaakceptowane przez Usługobiorcę w formie pisemnej lub dokumentowej (w szczególności w formie wiadomości e-mail).
6. Niedostępność Usługi z przyczyn leżących po stronie Usługobiorcy, a w tym z powodu braku realizacji obowiązków współdziałania zgodnie z § 4 ust. 3, nie godzi w prawo Usługodawcy do Opłat.
7. Brak uiszczenia jakiegokolwiek należnej i wymagalnej Opłaty uprawnia Usługobiorcę do wstrzymania realizacji Usługi, co nie uchybia uprawnieniu naliczania i domagania się Opłat wynikających z postanowień niniejszego paragrafu, jak gdyby Usługi były nieprzerwanie realizowane. Opłaty naliczane w takiej sytuacji stanowią wynagrodzenie Usługodawcy za gotowość do realizacji Usługi.
8. Usługodawca posiada uprawnienie do waloryzacji Opłaty za korzystanie z Usługi w każdym kolejnym roku obowiązywania Umowy, w oparciu o ostatni ogłoszony przez Prezesa GUS wskaźnik rocznego wzrostu cen towarów i usług konsumpcyjnych, w odniesieniu do roku poprzedzającego. Waloryzacja zgodnie z niniejszym ustępem nie wymaga zmiany Umowy, a jedynie poinformowania Usługobiorcy o wysokości wskaźnika wraz z fakturą VAT obejmującą kolejną Opłatę za korzystanie z Usługi.

§ 7. Odpowiedzialność

1. Usługodawca ponosi odpowiedzialność za szkody wyrządzone wskutek niewykonania lub nienależytego wykonania Usługi lub przy okazji wykonywania Usługi, spowodowane okolicznościami zawinionymi przez Usługodawcę lub osoby działające w jego imieniu (w tym podwykonawców) - z zastrzeżeniem innych postanowień OWU, a w szczególności niniejszego paragrafu.
2. Odpowiedzialność Usługodawcy za szkody wyrządzone z winy nieumyślnej ograniczona jest do szkody rzeczywistej Usługobiorcy, nie więcej jednak niż do Opłaty za korzystanie z Usługi należnej za okres, w którym miało miejsce zdarzenie powodujące szkodę.
3. Usługodawca nie odpowiada za szkody wyrządzone w związku ze świadczeniem Usługi lub przy okazji wykonywania Usługi, jeżeli nie są spowodowane okolicznościami zawinionymi przez Usługodawcę, w szczególności jeżeli są one spowodowane siłą wyższą.
4. Usługodawca nie odpowiada w szczególności za szkody wyrządzone Usługobiorcy wskutek braku współdziałania ze strony Usługobiorcy w ramach wykonywania Umowy, wbrew treści § 4 ust. 3.
5. Usługobiorca odpowiada za szkody wynikające z uszkodzenia udostępnionego mu serwera lub korzystanie z tego serwera niezgodnie z umówionym przeznaczeniem, tj. do celów innych niż Oprogramowanie.

§ 8. Poufność

1. Wszelkie informacje poufne, które Strony powezmą w związku z nawiązywaniem i wykonywaniem Umowy, będą traktowane jako w pełni poufne i stanowiące tajemnicę Strony, której dotyczą. Strony zobowiązują się zatrzymać wszystkie informacje poufne dotyczące drugiej Strony w tajemnicy.
2. Za informacje poufne Strony uważają w szczególności wszelkie informacje techniczne, finansowe, sprzedażowe oraz marketingowe dotyczące Stron, a zwłaszcza ich produktów i usług, a w tym materiały, które nie zostały przekazane drugiej Stronie w celu ich publicznego udostępnienia oraz know-how Usługodawcy.
3. Obowiązek zachowania tajemnicy nie ma zastosowania wyłącznie w sytuacji, gdy konieczność ujawnienia informacji będzie wynikała z przepisów prawa, orzeczenia sądu lub organu administracyjnego, lub gdy informacje są powszechnie znane na skutek podania ich oficjalnie do publicznej wiadomości przez Stronę, której informacje dotyczą.
4. Informacją poufną nie jest informacja o świadczeniu przez Usługodawcę Usługi na rzecz Usługobiorcy. Strony mogą informować o tym fakcie w publicznych komunikatach, a w tym celu również posługiwać się oznaczeniem handlowym działalności drugiej Strony (logo), w szczególności w materiałach promocyjnych i reklamowych, także przez okres 30 lat po rozwiązaniu lub wygaśnięciu Umowy.
5. Obowiązki, o których mowa w ust. 1 i 2 powyżej, pozostają w mocy w trakcie obowiązywania Umowy oraz w ciągu 2 lat od jej wygaśnięcia lub rozwiązania.

§ 9. Przetwarzanie danych osobowych

1. W wykonaniu obowiązków określonych art. 13 i art. 14 RODO, Usługodawca wskazuje, że jest administratorem danych osobowych:
 - 1) Usługobiorcy, będącego osobą fizyczną;
 - 2) reprezentantów, pracowników, współpracowników oraz doradców Usługobiorcy (niezależnie od jego formy prawnej) – w zakresie danych kontaktowych, tj. zwłaszcza: imienia i nazwiska, adresu e-mail, numeru telefonu, miejsca zatrudnienia, piastowanego stanowiska.
2. Wszelkie informacje o przetwarzaniu danych osób wymienionych w ust. 1 powyżej znajdują się w Polityce Prywatności DLB Sp. z o.o., dostępnej pod adresem: www.dlb.one/dokumentacja Usługobiorca zobowiązuje się zapoznać z treścią Polityki Prywatności swoich reprezentantów, pracowników, współpracowników oraz doradców, których dane osobowe Usługodawca będzie przetwarzał w związku z nawiązaniem i wykonywaniem Umowy.

§ 10. Rozwiązanie i wygaśnięcie Umowy

1. Każda ze Stron posiada uprawnienie do wypowiedzenia Umowy w każdym czasie, z uwzględnieniem ustępów 2-4 poniżej.
2. Z zastrzeżeniem ust. 3, w przypadku rozwiązania Umowy w okresie oznaczonym, Usługobiorcy nie przysługuje zwrot Opłaty za korzystanie z Usługi, do której Usługodawca nabył uprawnienie z dniem zawarcia Umowy (zgodnie z § 6 ust. 3 pkt 2) lub z dniem przedłużenia Umowy (zgodnie z § 6 ust. 3 pkt 3).
3. Usługobiorcy przysługuje częściowy zwrot Opłaty za korzystanie z Usługi wyłącznie w przypadku, gdy:
 - 1) powodem rozwiązania Umowy była niedostępność Usługi z przyczyn leżących po stronie Usługodawcy, trwająca łącznie co najmniej 21 dni;

- 2) Umowa została wypowiedziana przez Usługodawcę bez przyczyny lub z przyczyn innych, niż leżące po stronie Usługobiorcy.
4. W przypadkach wskazanych w ust. 3 powyżej Usługobiorcy przysługuje zwrot Opłaty za korzystanie z Usługi w wysokości proporcjonalnej do zakończenia okresu, za który Opłata została naliczona.
5. Wypowiedzenie Umowy wymaga oświadczenia w formie pisemnej, elektronicznej lub dokumentowej.
6. Po rozwiązaniu lub wygaśnięciu Umowy, niezależnie od przyczyn, Usługobiorca zobowiązany jest odesłać wszystkie elementy Infrastruktury do siedziby Usługodawcy, na swój koszt i ryzyko. Ewentualnie, przekazać Infrastrukturę bezpośrednio członkowi zespołu Usługodawcy w siedzibie Usługodawcy lub innym uzgodnionym miejscu.
7. Zwrot Infrastruktury zgodnie z ust. 6 powinien nastąpić nie później niż w terminie 14 dni od dnia wygaśnięcia lub rozwiązania Umowy. Brak realizacji przez Usługobiorcę obowiązku zwrotu Infrastruktury uprawnia Usługodawcę do obciążenia Usługobiorcy opłatą dodatkową za bezumowne korzystanie z Infrastruktury. Opłata dodatkowa przysługuje Usługodawcy za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia w zwrocie i wynosi równowartość 1/50 Opłaty za korzystanie z Usługi, w okresie bezpośrednio poprzedzającym rozwiązanie/wygaśnięcie Umowy.

§ 11. Postanowienia końcowe

1. W sprawach nieuregulowanych OWU oraz Umową zastosowanie znajdują przepisy prawa powszechnie obowiązującego, w szczególności Kodeksu cywilnego.
2. Jeśli którekolwiek postanowienie OWU lub Umowy okaże się nieważne lub nieskuteczne, nie będzie to skutkowało nieważnością całego stosunku między Usługobiorcą a Usługodawcą, a Strony zobowiązują się niezwłocznie zastąpić je postanowieniem możliwie najbliższym odpowiadającym pierwotnemu interesowi Stron.
3. Umowa podlega prawu polskiemu.
4. Niezależnie od siedziby Usługobiorcy będącego osobą prawną/jednostką organizacyjną lub miejsca zamieszkania Usługobiorcy będącego osobą fizyczną, wyłączną właściwość rozpatrywania wszelkich sporów związanych z zawarciem lub wykonywaniem Umowy, realizacją Usługi oraz uiszczeniem Opłat posiada sąd polski, właściwy miejscowo dla siedziby Usługodawcy.